INSERTECH

RAPPORT ANNUEL 2014-2015

SOMMAIRE

03 | MISSION

04 | MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

05 | ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

09 | PROGRAMME D'INSERTION

13 | PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

17 | AU COEUR DE NOTRE COMMUNAUTÉ

20 | GOUVERNANCE

NOTRE MISSION

La mission d'Insertech Angus est de soutenir des jeunes adultes et des personnes immigrantes dans leur insertion à l'emploi et leur intégration à la société. Pour y parvenir, nous leur offrons une expérience de travail en technologie de l'information ainsi qu'une formation personnelle, sociale et professionnelle.

Insertech a choisi de tendre vers un développement durable, en conciliant les aspects économiques, environnementaux et sociaux dans ses activités.

INSERTECH, TOUJOURS PLUS IMPLIQUÉE DANS SA COMMUNAUTÉ !

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2014-2015 a été marquée par la croissance de nos ventes et services et par l'intensification de nos interventions dans la communauté. Nos partenariats d'affaires se sont multipliés avec des entreprises préoccupées de leur responsabilité sociale. Notre mission d'insertion des jeunes est plus dynamique que jamais!

Au cours de l'année qui vient, nous poursuivrons notre virage économique vers la technologie mobile et travaillerons à démontrer la valeur ajoutée du réemploi en informatique. Nous devrons aussi convaincre les pouvoirs publics de la rentabilité de leurs investissements dans l'insertion des jeunes. Forts de l'engagement des membres du conseil d'administration et de notre équipe de salariés, nous saurons mettre à contribution nos parties prenantes pour relever ces défis et poursuivre notre engagement envers le développement durable.

Gérald Larose | Président du conseil d'administration
Agnes Beaulieu | Directrice générale

ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

SERVICES INFORMATIQUES 360° POUR LA COMMUNAUTÉ

INSERTECH : UN CENTRE COMPLET DE SERVICES INFORMATIQUES

OFFERTS AUX ENTREPRISES ET AU GRAND PUBLIC

BOUTIQUE INFORMATIQUE

ouverte au public et située dans le quartier Rosemont à Montréal

ATELIER DE RÉPARATION

des services techniques diversifiés pour les ordinateurs, portables et tablettes

BOUTIQUE EN LIGNE

des livraisons
partout au Québec

SOUTIEN TECHNIQUE À DISTANCE

offert par des techniciens qualifiés

SERVICE DE RÉCUPÉRATION

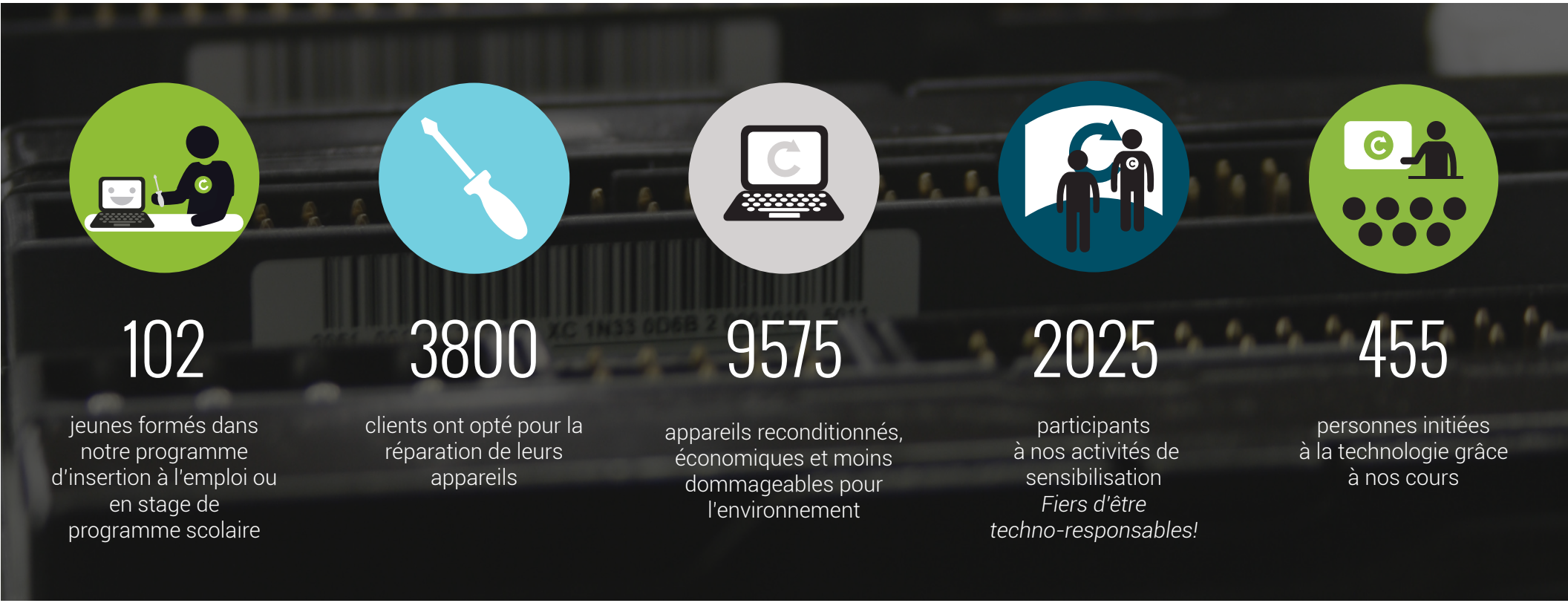
désservant les entreprises de la grande région de Montréal

COURS D'INFORMATIQUE

pour tous les niveaux et besoins,
en groupe et en privé

UNE ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE À VALEUR AJOUTÉE

DES RETOMBÉES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES



102

jeunes formés dans notre programme d'insertion à l'emploi ou en stage de programme scolaire

3800

clients ont opté pour la réparation de leurs appareils

9575

appareils reconditionnés, économiques et moins dommageables pour l'environnement

2025

participants à nos activités de sensibilisation *Fiers d'être techno-responsables!*

455

personnes initiées à la technologie grâce à nos cours

EN 2014-2015 NOS REVENUS AUTOGÉNÉRÉS ONT ATTEINT

1,7 M $

UNE RECONNAISSANCE BIEN MÉRITÉE

UNE NOUVELLE DISTINCTION POUR INSERTECH

LAURÉAT 2006 — LAURÉAT 2008 — LAURÉAT 2009 — LAURÉAT 2011 — LAURÉAT 2012 — LAURÉAT 2012 — LAURÉAT 2012 — LAURÉAT 2014

INSERTECH EST ÉGALEMENT CERTIFIÉE :

ISO 14001 : 2004
Réemployeur reconnu par le programme de l'ARPE-Québec
Attestation ICI on recycle, niveau 3 *Performance Or*

PROGRAMME D'INSERTION

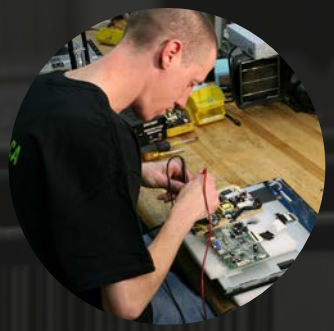
SOUTENIR L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DES JEUNES

DES FORMATIONS DANS DES MÉTIERS VARIÉS

RÉPONDANT AUX INTÉRÊTS DES PARTICIPANTS

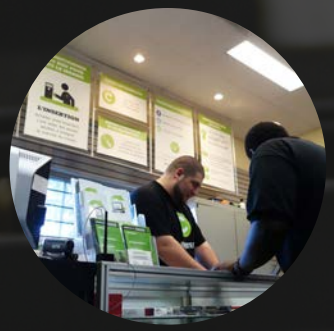
ASSEMBLEUR DE MATÉRIEL INFORMATIQUE

COMMIS DE BUREAU



COMMIS À L'ÉLECTRONIQUE

COMMIS D'ENTREPÔT



COMMIS AUX VENTES

L'APPROCHE GLOBALE D'UNE DURÉE DE SIX MOIS INCLUT :

- Une formation au métier dans l'un des cinq postes de travail;
- Un statut de salarié 35 heures par semaine au salaire minimum;
- Une supervision dans la réalisation du travail;
- Un soutien psychosocial individualisé;
- Une initiation aux outils de bureautique courants;
- Une éducation citoyenne (secourisme, budget, normes du travail, etc.);
- Une préparation à la recherche d'emploi ou au retour aux études;
- Une attestation de formation émise par le Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport;
- Un suivi après parcours durant deux ans pour consolider les acquis.

DES PARTENAIRES ESSENTIELS

UNE EXPÉRIENCE INOUBLIABLE

CREP

Le CREP de la Commission scolaire de Montréal nous fournit un enseignant indispensable à la réussite des projets de retour aux études de nos finissants.

EMPLOI-QUÉBEC

Notre programme d'insertion est possible grâce à l'appui financier d'Emploi-Québec.

CEIQ

Le Collectif permet à ses 50 entreprises membres de s'améliorer continuellement et de rayonner.

NATHALIE

J'étais désespérée de ne pas trouver un emploi. J'ai obtenu une entrevue individuelle chez Insertech. J'y suis allée dans les trente minutes qui ont suivi l'appel! Quand j'ai su qu'on me prenait, j'étais si heureuse d'avoir enfin un emploi! Malgré les difficultés personnelles que j'ai éprouvées durant le parcours j'ai persévéré et Insertech m'a aidée à reprendre confiance en moi. C'est une équipe dynamique, accueillante, amicale et à l'écoute des participants. Maintenant je suis de retour aux études au Collège de Rosemont. Insertech a été un parcours mémorable dont je me souviendrai toute ma vie.

BEAUDOIN

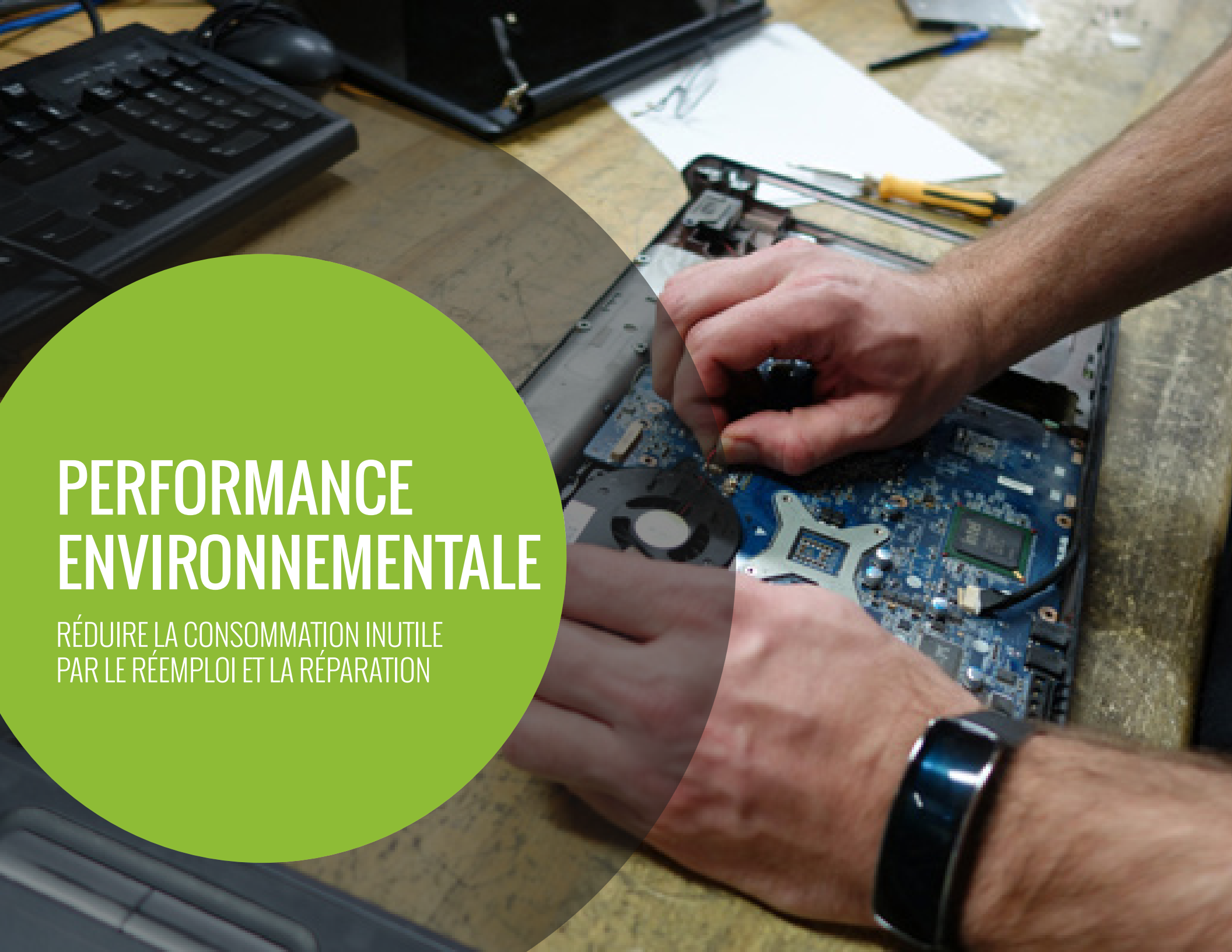
Un grand remerciement à toute l'équipe ! J'ai eu un parcours vraiment très satisfaisant. De ma première formation jusqu'à mon dernier jour de travail, je n'ai connu que de bons moments. J'avais besoin d'une première expérience de travail au Québec. Non seulement vous me l'avez offerte, mais aussi je repars avec beaucoup plus que ça. Je suis plus que fier d'avoir été jusqu'au bout! Ce fut très agréable de travailler avec vous dans un environnement à la fois amical et professionnel. Vous avez chacun d'une façon ou d'une autre contribué à la bonne réussite de mon séjour chez vous. Je vous en remercie vivement et soyez fiers de votre travail.

UN BILAN POSITIF

LA RÉUSSITE DE NOS PARTICIPANTS, UN OBJECTIF CONSTANT

RÉSULTATS

PROFILS



PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

RÉDUIRE LA CONSOMMATION INUTILE PAR LE RÉEMPLOI ET LA RÉPARATION

RÉEMPLOYER, UN MEILLEUR CHOIX QUE RECYCLER !

LES CLIENTS ET LES ENTREPRISES Y CROIENT

147

tonnes métriques de matériel informatique récupérées

13800

appareils récupérés des entreprises

3800

clients ont opté pour la réparation de leurs appareils

110

auprès des entreprises

+50%

taux de croissance en 2 ans

EN 2014-2015, INSERTECH A OBTENU SA RECERTIFICATION ISO 14001

FIERS D'ÊTRE TECHNO-RESPONSABLES

UN PROJET DE SENSIBILISATION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Ce qui était à l'origine, en 2013, une campagne de sensibilisation environnementale intitulée "Reconditionner c'est bon pour tout le monde!" a évolué jusqu'à faire aujourd'hui partie intégrante de la mission d'Insertech. À travers une panoplie d'outils et d'activités, nous invitons citoyens et entreprises à prendre connaissance des problèmes environnementaux liés aux technologies de l'information, ainsi que des pistes de solutions pour limiter nos impacts. Nous avons produit notamment un guide, des fiches d'informations et des capsules vidéo consultables gratuitement sur notre site web. Nous proposons des kiosques de sensibilisation, des conférences gratuites et des ateliers.

2025
personnes
ont participé directement à
l'une des 40 activités

38400
personnes
rejointes via infolettres,
médias, cours et évènements

7920
personnes
ont consulté les pages web
de la campagne

DÉCOUVREZ LE GUIDE GRATUIT DE TRUCS ET ASTUCES FACILES
Cliquez ici pour télécharger le guide

AVEC LE SOUTIEN FINANCIER DE

FONDATION ALCOA

arpe Québec

DES ACTIVITÉS NOVATRICES ET IMPORTANTES POUR LA COMMUNAUTÉ

PREMIER RÉPAROTHON D'INSERTECH

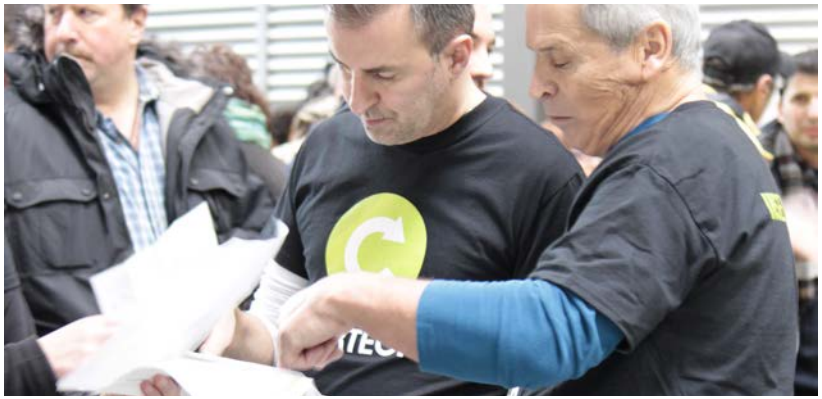
Pour souligner le Jour de la Terre, Insertech a organisé un événement inspiré du phénomène *Restart Party*. Les citoyens ont été invités à venir avec leur appareil défectueux. Appuyés par des bénévoles et employés, ils ont collaboré à la réparation de leur matériel, le tout, dans une ambiance festive animée par H u G, gracieuseté du festival MEG de Montréal. Un beau succès!

>> 22 avril 2014 | Cliquez ici pour voir toutes les photos

JOURNÉE DES BÉNÉVOLES ALCOA

Les employés d'Alcoa, avec leur famille, font chaque année du bénévolat dans des OBNL afin de souligner leur engagement communautaire. Nous avons eu le plaisir de les accueillir une journée où ils nous ont aidés à préparer notre vente d'entrepôt. Ils ont mis du cœur à l'ouvrage, accompli leurs tâches dans la bonne humeur et ont dit avoir adoré leur journée. Nous aussi!

>> 4 octobre 2014



GRANDE VENTE D'ENTREPÔT : LA FOIRE DU RÉEMPLOI 2014

Notre vente d'entrepôt est un rendez-vous annuel très couru. L'édition 2014 de cette fête du réemploi a été une réussite avec près de 1200 appareils vendus. Notre parrain d'honneur, le chroniqueur informatique François Charron était de la partie. La vente a connu sa première édition web grâce à notre boutique en ligne; un plus grand nombre a pu bénéficier de produits du réemploi à prix imbattables!

>> 22 novembre 2014

AU COEUR DE NOTRE COMMUNAUTÉ

LE PROJET AÎNÉS TECHNO-ACTIFS

UN PROJET ESSENTIEL DANS LA LUTTE À L'EXCLUSION NUMÉRIQUE

DES COURS DANS LES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS : UN SUCCÈS INCONTESTABLE

Le premier volet du projet, en collaboration avec le réseau des Résidences EnHarmonie de l'Office municipal d'habitation de Montréal permet de doter chacune des 10 résidences d'une salle informatique où sont donnés ensuite 12 ateliers de formation. Les résidents aînés formés sont capables d'utiliser l'ordinateur, internet.

>> Cliquez ici pour voir toutes les photos

UN RENDEZ-VOUS HEBDOMADAIRE POUR LES AÎNÉS CHEZ INSERTECH

Le deuxième volet propose des ateliers de discussion portant sur des thématiques différentes et pertinentes à chaque semaine comme les transactions en ligne, la sécurité sur internet, le vocabulaire informatique. Les aînés en ressortent avec plus de connaissances, plus autonomes. Ces ateliers connaissent beaucoup de succès et répondent à des besoins réels.

UNE EXPÉRIENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE UNIQUE

Plusieurs participants du programme d'insertion ont la chance d'agir à titre d'assistants-formateurs lors des formations pour les aînés. En plus de développer des compétences utiles pour un emploi futur, les jeunes vivent une expérience valorisante. Ils sont contents de communiquer leur savoir, sentent que leur travail fait une différence. Les aînés savent leurs démontrer leur appréciation et leur reconnaissance. Toute une expérience!

>> Ce projet reçoit un appui financier du ministère de la Famille.

IMPACTS DE COMMUNICATIONS

AVEZ-VOUS ENTENDU PARLER DE NOUS CETTE ANNÉE?

29
apparitions dans les médias

[Pour les visualiser, cliquez ici.]

144
tweets à contenu original
116
nouveaux abonnés

[Pour nous suivre sur Twitter, cliquez ici.]

911 nouveaux abonnés
118 publications
2512 j'aime
1171 partages

[Pour nous suivre sur Facebook, cliquez ici.]

553
abonnés

[Pour nous suivre sur Linked In, cliquez ici.]

10
infolettres

[Pour vous abonner à notre infolettre. cliquez ici.]

UNE NOUVELLE VERSION DE NOTRE SITE WEB

Nous sommes heureux de vous présenter notre nouveau site web. Nous avons tenu compte des commentaires de nos clients par rapport à la complexité et à la lisibilité de la version précédente. Voici donc un site simplifié, où l'information est plus facile à trouver de façon intuitive.

[Cliquez ici pour voir notre site web]

NOS PARTENAIRES DE COMMUNICATION

synonyme média
lg2
AOD
métro journalmetro.com

UNE GOUVERNANCE EFFICACE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

GÉRALD LAROSE

Président
Professeur en travail social
Université du Québec à Montréal

MARIE-LUC ARPIN

Vice-présidente
Spécialiste en environnement
Étudiante au doctorat – ESG UQAM

STÉPHANE ÉTHIER

Secrétaire
Consultant en gestion Étudiant au doctorat
en management à HEC Montréal

SAMUEL PIERRE

Trésorier
Professeur en génie informatique
École Polytechnique

ANNE-MARIE SAULNIER

Administratrice
Présidente Saulnier Conseil

SABRINA CÔTÉ

Administratrice
Planificatrice stratégique,
interactif LG2

NATHALIE SÉGUIN

Administratrice
Directrice de Programme / Projets en TI
Dagit Inc

LOUIS GIBEAU

Administrateur
Conseiller en gestion

UNE ÉQUIPE PASSIONNÉE

AGNES BEAULIEU
DIRECTRICE
GÉNÉRALE

CÉLINE CHICOINE
COORDONNATRICE DE
L'ADMINISTRATION

MYRIAM GELIN
ADJOINTE À
L'ADMINISTRATION

MARTIN LABRECQUE
COORDONNATEUR
DE L'INSERTION

SYLVIE JACQUES
INTERVENANTE
PSYCHOSOCIALE

MICHEL BEAULIEU
CONSEILLER
EN EMPLOI

GAËTAN LE FRANÇOIS
ENSEIGNANT
CREP - CSDM

JEAN-SÉBASTIEN BIGRAS
COORDONNATEUR
VENTES ET SERVICES

JULIE CHARETTE
CONSEILLÈRE
VENTES ET SERVICES

JEAN-MICHEL DANIS
CONSEILLER
VENTES ET SERVICES

SAMBA BEYE
TECHNICIEN
INFORMATIQUE

ADRIAN DRAGOESCU
TECHNICIEN
INFORMATIQUE

SAAD SEBTI
COORDONNATEUR MARKETING
ET DÉVELOPPEMENT

PÉNÉLOPE FLEURY
AGENTE AUX COMMUNICATIONS
ET FORMATIONS

LUC BÉLAIR
COORDONNATEUR
PRODUCTION/ENVIRONNEMENT

GABRIEL CARRIÈRE
RESPONSABLE
RÉCEPTION/EXPÉDITION

HABIB BRAHAMI
ADMINISTRATEUR
RÉSEAU

FRANÇOIS BOULAIS
TECHNICIEN
INFORMATIQUE

JUAN CARLOS SANTOS
TECHNICIEN
INFORMATIQUE

CHRISTIAN CATUARA
TECHNICIEN
INFORMATIQUE

FRANCIS LAFRENIÈRE
TECHNICIEN
ÉLECTRONIQUE

VLADIMIR KARACHUN
TECHNICIEN
ÉLECTRONIQUE

MERCI À MELINA SERANGELO POUR PLUSIEURS ANNÉES D'EXCELLENT TRAVAIL.

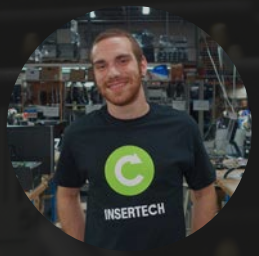
UN MOT DE LA FIN?

LAISSONS-LE À CEUX QUI ONT PRIS LE TEMPS DE NOUS L'ÉCRIRE!

HIND

Participante au programme d'insertion

En tant que nouvelle arrivante, je cherchais mon premier emploi au Québec, beaucoup de gens m'ont parlé des compagnies d'insertion, Insertech était pour moi un choix parfait. Elle m'a beaucoup aidé pour intégrer la société québécoise. Les différentes formations qu'Insertech offre sur l'environnement, la sécurité, le secourisme et autres m'ont permis d'acquérir beaucoup de connaissances. J'aimerais remercier tous les intervenants d'Insertech, qui ont été très généreux avec moi et qui m'ont aidé à passer un parcours des plus réussis.



BILLY

Participant au programme d'insertion

Je venais de connaitre quelques échecs professionnels et je devais vite rebondir de la meilleure façon possible. Grâce au soutien de l'équipe, j'ai vite pris confiance en moi. J'ai réussis à conserver de saines habitudes qui m'ont été données par l'équipe d'encadrement. J'ai trouvé un emploi où je me sens important, ce qui fait que mon niveau de motivation reste élevé. Je conseille Insertech à quiconque ayant de la difficulté avec l'autorité ou à trouver et conserver un emploi.

GISÈLE BRABANT

Directrice de la résidence Alfredo-Gagliardi

Les formatrices d'Insertech viennent tout juste de quitter la résidence. Quelles belles jeunes femmes! Leur dynamisme et professionnalisme ainsi que leur passion font en sorte que nous avons maintenant 19 participants au projet ainés techno-actifs. Fantastique ! Je tiens à remercier Insertech pour sa collaboration à faire de cette belle activité une réussite. Les résidents sont enchantés par cette activité.

MME CHARRON

Participante au Réparothon

Wow! Quelle belle initiative ce réparothon, un accueil des plus chaleureux, un goûter bien apprécié, des rencontres et un service impeccable pour vivre mieux avec mon PC. J'en demande un, deux, trois, et même quatre par année. Excellent respect de l'environnement, agréable ambiance, beaucoup d'enthousiasme. Merci beaucoup Insertech, félicitations et bravo pour cette belle soirée!

INSERTECH

2600, RUE WILLIAM-TREMBLAY,
BUREAU 110
MONTRÉAL, QUÉBEC - H1Y 3J2
514 596-2842
insertech@insertech.ca
www.insertech.ca