INSERTECH

TECHNOS ET ENGAGES

- 20e anniversaire -

RAPPORT ANNUEL 2017 - 2018

1200 vies TRANSFORMÉES !

Insertech est une entreprise d'insertion à but non lucratif qui, depuis 1998, a formé 1 200 jeunes adultes sans emploi et les a accompagnés dans leur parcours.

Insertech offre au public du matériel informatique reconditionné et des services techniques performants, éco-responsables et de qualité.

20 ans D'ENGAGEMENT EN ÉCONOMIE SOCIALE

Nous avons célébré notre vingtième anniversaire en 2017-2018 ! Ce fut une année de transition importante, avec l'adaptation de nos activités à notre nouveau local de la rue Molson. Ce bel espace convivial, apprécié autant de notre clientèle que de notre personnel, nous permet maintenant d'envisager une autre étape de notre développement d'affaires en technologie. Nous souhaitons rayonner davantage dans la communauté, en favorisant des modes de consommation toujours plus respectueux de l'environnement, accessibles et socialement utiles. Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration et de l'équipe d'Insertech, de même que tous nos partenaires qui ont permis la réussite de nos projets au cours de cette année.

Gérald Larose, président du conseil d'administration
Agnes Beaulieu, directrice générale

Services
À VALEUR AJOUTÉE !

Au fil du temps, nos services se sont diversifiés, bonifiés pour mieux répondre aux besoins du public. Notre *Centre de services informatiques complets pour la communauté* est une ressource unique à Montréal.

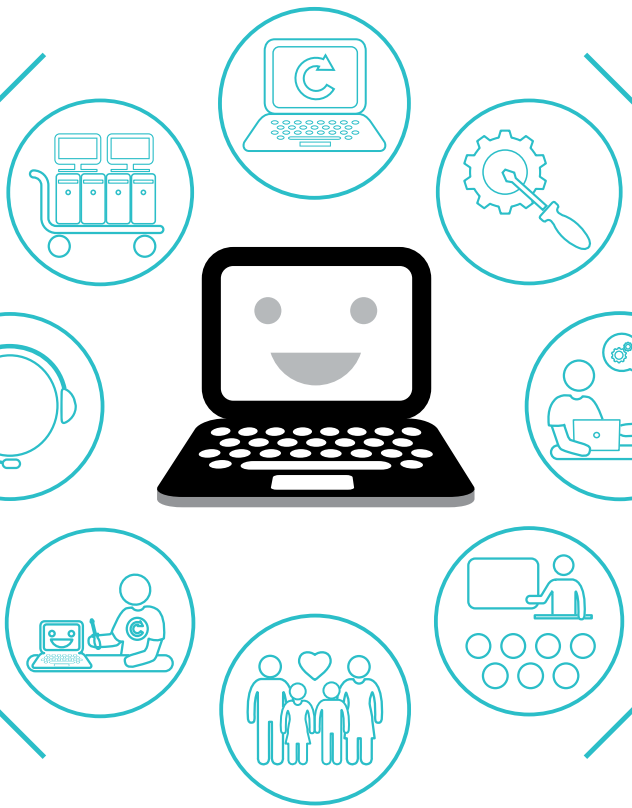
Notre clientèle fait fréquemment l'éloge de nos employés compétents et attentionnés, de la qualité de nos produits et services, de nos prix raisonnables. Elle souligne aussi sa fierté de soutenir notre mission sociale et environnementale.

UN MODÈLE D'ENTREPRISE NOVATEUR

BOUTIQUE INFORMATIQUE
pour le grand public,
à Montréal et en ligne

SERVICE DE RÉCUPÉRATION
collecte d'ordinateurs des entreprises
de la grande région de Montréal

ATELIER DE RÉPARATION
services techniques pour les
ordinateurs et tablettes



SOUTIEN À DISTANCE
par des techniciens
qualifiés

ACCOMPAGNEMENTS
personnalisés, par des
jeunes en insertion

INSERTION À L'EMPLOI
de jeunes adultes

COURS D'INFORMATIQUE
thèmes diversifiés,
en groupe et en privé

ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES
pour favoriser l'accès à la technologie

Au-delà DES CHIFFRES

Une belle année de croissance de nos activités, de nos revenus de vente de produits et services ! Cette augmentation est due en bonne partie à la qualité des dons de matériel informatique reçus des entreprises partenaires. Le soutien du projet *L'économie sociale j'achète !*, porté par le Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal, a certes contribué à développer notre approvisionnement.

Grâce à l'accompagnement du *Parcours PME Innovation* de la Ville de Montréal, nous avons travaillé à intégrer davantage nos différents services et à favoriser l'adoption d'un mode de consommation plus écoresponsable chez notre clientèle. Un défi de taille que nous relèverons au cours des prochaines années pour contribuer à réduire le gaspillage tout en répondant aux besoins technologiques du public.

UNE SOLUTION POUR RÉDUIRE LES DÉCHETS TECHNOS

2 M$
REVENUS AUTOGÉNÉRÉS
+7%

4 178
RÉPARATIONS POUR LE GRAND PUBLIC
+5%

7 665
APPAREILS RÉCUPÉRÉS DES ENTREPRISES RECONDITIONNÉS
+17%

80 %
TAUX DE RÉEMPLOI DES PORTABLES RÉCUPÉRÉS DES ENTREPRISES

Commentaire sur Facebook

Excellente entreprise à saveur sociale. Les techniciens sont honnêtes. J'ai acheté mon premier ordinateur chez Insertech Angus il y a 10 ans c'est mon 3e achat et je suis toujours aussi satisfait de mes achats. Longue vie à Insertech Angus !

Jeff Fournier, avril 2018

Commentaire sur Google

Depuis qu'Insertech existe j'achète les ordinateurs pour le travail et à titre personnel. Je suis très satisfaite que ce soit pour l'achat de matériel usagé ou neuf. Le service est au-dessus de mes attentes, chose que l'on ne retrouve pas partout. De plus leur nouvelle boutique est super, très belle réussite ce nouvel aménagement.

Monique Larivière, janvier 2018

Parcours
VERS L'AVENIR

Notre programme d'insertion, d'une durée de six mois, permet à des jeunes adultes d'apprendre l'un des cinq métiers offerts à Insertech. Leur formation est reconnue par la Commission scolaire de Montréal et par le ministère de l'Éducation.

Les jeunes prennent confiance en eux-mêmes et acquièrent une nouvelle expérience de travail, de vie. Ils sont accompagnés ensuite vers le marché de l'emploi ou le retour aux études.

NOTRE PROGRAMME D'INSERTION

Des postes variés aux compétences transférables

Assemblage informatique

Électronique

Ventes et services

Entrepôt

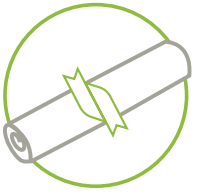
Bureautique

Une formation de qualité

Formation salariée de 6 mois attestée par la CSDM

Soutien psychosocial individualisé

Éducation citoyenne pratique



Accompagnement à la recherche d'emploi ou au retour aux études

Suivi post parcours de deux ans

Des partenaires essentiels

Québec

Notre programme d'insertion est possible grâce à l'appui financier du gouvernement du Québec.

CREP CENTRE DE RESSOURCES ÉDUCATIVES ET PÉDAGOGIQUES

La Commission scolaire de Montréal nous fournit un enseignant contribuant au retour aux études de nos finissants.

COLLECTIF Collectif des entreprises d'insertion du Québec

Le Collectif soutient et représente ses 50 entreprises membres.

Témoignages INSPIRANTS

« Insertech m'a appris à reprendre le contrôle sur mon stress, à améliorer ma routine de vie, à être plus responsable, à prendre soin de moi. »

Patrick

« Insertech m'a aidé à restructurer ma vie et à développer mes qualités et compétences. J'ai vraiment aimé mon parcours, un grand merci à cette équipe formidable. »

Dimitri

NOS RÉSULTATS D'INSERTION CETTE ANNÉE

Profil des 76 participant.e.s de l'année

86% Sont des hommes

47% Ont un secondaire IV ou moins

11% Sont de nouveaux arrivants au Québec

60% Étaient prestataires de l'aide sociale

Résultats des 76 participant.e.s de l'année

24 étaient encore à Insertech en fin d'année

31 sont en emploi

6 sont aux études

2 ont intégré un autre programme

6 recherchent un emploi

4 ont interrompu leur parcours pour maladie

3 ont abandonné

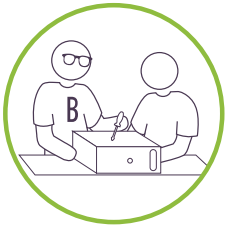
Réparer, UN GESTE ESSENTIEL

Les *Réparothons* d'Insertech ne cessent de gagner en popularité, accueillant plusieurs centaines de participants dans des entreprises, des institutions scolaires, des organismes sociaux. Parmi les 12 hôtes, mentionnons Desjardins, l'Université de Montréal, l'École Polytechnique, la Maison du développement durable et le Collège Ville-Marie pour un projet pilote auprès des jeunes.

Ces événements communautaires gratuits, inspirés du mouvement *Restart Party*, réunissent des bénévoles expérimentés, des employés d'Insertech et des citoyens.nes qui participent à la réparation de leurs appareils électroniques pour en prolonger la durée de vie.

UNE AUTRE ANNÉE DE *RÉPAROTHONS* BIEN REMPLIE

12 Réparothons gratuits pour la communauté



520 Participants aux *Réparothons*

135 Bénévoles dévoués et compétents

354 Appareils réparés ou diagnostiqués réparables

Impact SOCIAL INDÉNIABLE

Nos ateliers gratuits d'initiation à l'informatique pour les aînés ont encore gagné en popularité, en particulier nos cours sur les tablettes. Des formateurs qualifiés, appuyés par des jeunes adultes en insertion, ont formé les aînés et les ont accompagnés dans leurs apprentissages. Grâce à l'appui financier du programme *Québec ami des aînés* du ministère de la Famille, nous avons pu offrir des cours diversifiés dans des résidences et à Insertech.

Cette année, nous avons introduit des nouveautés à notre programmation communautaire. Cinq activités informatiques pour enfants ont connu un vif succès.

DES FORMATIONS EN INFORMATIQUE, GRATUITES ET UTILES

235 Ateliers informatiques gratuits
27% de plus !

1 750 Aînés initiés
55% de plus !

15 HLM et résidences desservies

38 Jeunes adultes en insertion impliqués

« Très bonne expérience, les formateurs sont très gentils et souriants. Bravo pour votre cours car même si je me débrouillais sur un ordi, j'ai appris plusieurs choses que je ne savais pas.Le professeur prenait toujours le temps de m'expliquer les choses que je ne comprenais pas. C'est fantastique ce que vous faites pour les personnes agées. Merci ! »

Nicole B., Habitations Viauville

Rayonnement GRANDISSANT

Nos travaillons sans cesse à devenir LA référence en informatique responsable à Montréal. Il est primordial d'avoir un maximum de visibilité.

Nous remercions chaleureusement notre parrain, le chroniqueur techno François Charron, votresite.ca et AOD Marketing.

7 466
ABONNÉ.E.S
FACEBOOK

886
ABONNÉ.E.S
LINKEDIN

987
ABONNÉ.E.S
TWITTER

242
ABONNÉ.E.S
INSTAGRAM

128 275
UTILISATEURS
DU SITE WEB

2 521
ABONNÉ.E.S À
L'INFOLETTRE

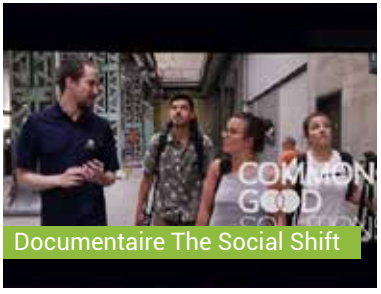
UNE EXCELLENTE COUVERTURE MÉDIATIQUE

Voici quelques articles qui ont fait rayonner Insertech cette année, pour les lecteur.trice.s de la version en ligne, il suffit de cliquer sur la miniature pour accéder à l'article complet.

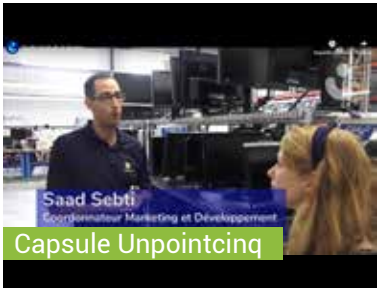
Article dans La Presse +

Insertech à V-Télé

Entrevue à Gravel le matin


Documentaire The Social Shift

Couverture du Réparothon à la MDD



Capsule Unpointcinq

Article d'Équiterre

Partenaires
INESTIMABLES

Desjardins

TELUS | Investissement communautaire Québec

Québec

SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT ANGUS

Alcoa

PME MTL CENTRE-EST

François Charron

AOD LE WEB ÉVOLUE

LA FORCE D'INSERTECH REPOSE SUR LA QUALITÉ DE SON ÉQUIPE !

CONSEIL D'ADMINISTRATION

GÉRALD LAROSE
Président

MARIE-LUC ARPIN
Vice-présidente

SAMUEL PIERRE
Trésorier

STÉPHANE ÉTHIER
Secrétaire

SABRINA CÔTÉ
Administratrice

GENEVIÈVE BÉLAND
Administratrice

HÉLENE OLLAND
Administratrice

AUGUSTIN VAZQUEZ-LEVI
Administrateur

ÉQUIPE INSERTECH

ADMINISTRATION
Agnes Beaulieu, Céline Chicoine, Myriam Gelin

INSERTION
Michel Beaulieu, Sylvie Jacques, Martin Labrecque, Sylvain Anderson (CREP)

MARKETING, COMMUNICATIONS, VENTES ET SERVICES
Nebojsa Adzic, Jean-Sébastien Bigras, François Boulais, Samuel Comtois, Jean-Michel Danis, Adrian Dragoescu, Pénélope Fleury, Jonas Juste, Vladimir Karachun, Benjamin Pontonnier, Saad Sebti, Dominique Therrien, Hamza Ziati

PRODUCTION ET FORMATION TECHNIQUE
Luc Bélair, Samba Beye, Habib Brahami, Gabriel Carrière, Christian Catuara, Francis Lafrenière, Juan Carlos Santos

CONTRACTUELS
Victor Cabel, Andres Centeno Cernas, Vincent Dallaire, Yohann Demers-Gingras, Antoine Hoang, Youssef Issil, Patryk Jaskula, William Tang

INSERTECH ANGUS

4820, rue Molson
Montréal (Québec)
H1Y 3J8

insertech.ca